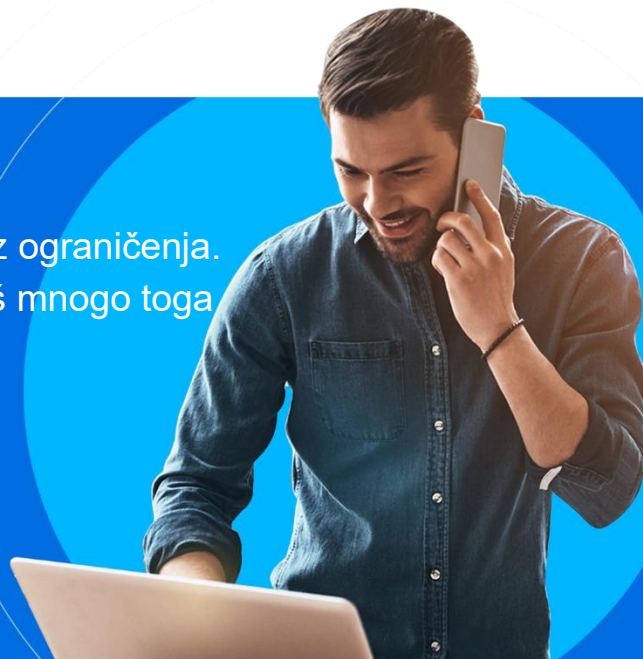


# PBX Sistem P-serije

Telekomunikacije za poslovne organizacije bez ograničenja. Objedinite glas, video, aplikacije, saradnju i još mnogo toga u malim i srednjim preduzećima.



Tehnologije neprestano unapređuju način na koji preduzeća komuniciraju i vrše interakciju. Sve više malih i srednjih preduzeća (MSP) shvata da im je u njihovoj strategiji digitalne transformacije potrebno nešto više od osnovne funkcije PBX-a. Težnja da ostanu konkurentni primorava ih da traže sistem koji ruši prepreke udaljenosti i koji obuhvata fleksibilnost prilagođavanja. Malim i srednjim preduzećima koja imaju veća očekivanja od sofisticiranog komunikacionog sistema, potreban je profesionalni, pouzdani i prilagodljivi PBX sistem. Nedostatak funkcija za povećanje efikasnosti, loše korisničko iskustvo i nemogućnost prilagođavanja poslovnom okruženju koje se ubrzano kreće, čine komunikacioni sistem manje poželjnim.

## PBX PLUS VIŠE vrednosti i mogućnosti

Yeostar se bori sa izazovima kroz PBX sistem P-serije, „PBX Plus Više“ je proizvod koji omogućava preduzećima neprekidnu komunikaciju u svakom trenutku u okviru potpuno razvijenog sistema. Pored funkcije PBX-a, omogućava malim i srednjim preduzećima vizuelno upravljanje pozivima, video komunikaciju, napredne funkcije call centra, aplikacije za objedinjenu komunikaciju, povezivost bilo gde i bilo kada a sve to više od svih pretraživača, mobilnih uređaja i računara.

Dostupna kao uređaj, softver, i verzija za Cloud, P-Serija omogućava fleksibilne opcije uvođenja, omogućujući korisniku da je drži na lokaciji ili na cloud-u. Uravnotežujući troškove i budući rast, P-serija zahteva niže ukupne troškove, manje obuke i manje napora u upravljanju bilo da se vrši tranzicija telefonskog sistema ili se kreće iz početka.

Resursi za komunikaciju nezavisnih proizvođača, uključujući IP telefone, CRM, alate za saradnju, takođe se mogu lako integrisati sa P-serijom da bi se stvorilo kohezivno rešenje za komunikaciju i saradnju te tako probile granice sistema.

Optimizovana sa pravim skupom funkcija, lakoćom upotrebe i upravljanja, fleksibilnošću i prilagodljivošću, pouzdanim za budućnost, P-serija objedinjuje glas, video, aplikacije,

## Više od PBX-a

- Opcije da bude Cloud-baziran ili instaliran na lokaciji uz minimalne napore puštanja u rad
- Instalacija, upravljanje i nadzor servisa preko Yeostar centralnog menadžment sistema
- Bez obzira na udaljenost i izbor uređaja
- Vrhunske telefonske funkcije koje pokrivaju ono što morate imati do onog što je lepo imati
- Integrisana video konferencija za angažovanje daljinskih sastanaka
- Pojednostavljene operacije sa aktivnostima vizuelnog poziva
- Administracija zasnovana na panelu koja čini stvari jednostavnim
- Više nivoa ovlašćenja zasnovanih na različitim ulogama korisnika
- Izuzetna funkcionalnost za MSP po povoljnijoj ceni
- Ugrađeni sigurnosni mehanizam za umanjenje ranjivosti sistema
- Integrisani model koji obuhvata više mogućnosti



## 1 PBX Plus UC Klijenti

Dizajnirani da poboljšaju iskustvo komunikacije i efikasnost, klijenti Linkus UC omogućavaju korisnicima PBX P-serije da lako pristupe sveobuhvatnom paketu poziva, konferenciji, govornoj pošti, prisustvu, poslovnim kontaktima, koristeći jedan interfejs putem web pretraživača, mobilnog telefona i PC radne stanice. Zaposleni mogu da ostanu povezani sa kolegama i kupcima gde, kada i kako im više odgovara.

## 2 PBX Plus Video komunikacije

PBX sistem P-serije čini daljinsku komunikaciju licem u lice trenutnom, jednostavnom, sigurnom i interaktivnom pomoću integrisanih karakteristika web video poziva i video konferencija u odnosu 1:1. Kroz multimedijalno okruženje za interaktivne virtuelne konferencije, mala i srednja preduzeća mogu da iskoriste zanimljivije iskustvo sastanka, zajedno sa integrisanim deljenjem ekrana, timskim ćaskanjem na sastanku i još mnogo toga.

## 3 PBX Plus Call Centar

PBX sistem P-serije uvodi rešenje dolaznog pozivnog centra za poboljšanje efikasnosti agenta, odziva i na kraju zadovoljstva kupaca za MSP koja vode servisne centre. Pored standardnih komunikacionih funkcija, distribucija poziva, Queue panela, Wallboard-a, SLA i izveštaja o pozivima dizajnirani su da podrže proaktivnije praćenje učinka, izveštavanje i upravljanje.

## 6 PBX Plus Direktorijum kontakata

PBX sistem P-serije olakšava i intuitivno organizuje kontakte. Korisnici mogu da kreiraju i upravljaju kompanijskim i unosima ličnih kontakata. Oba se sinhronizuju sa Linkus UC klijentima, IP telefonima i PBX sistemom tako omogućava jednostavan pristup i pozivanje bilo gde. Svako odeljenje ima odvojena ovlašćenja da pristupaju različitim imenicima sa CRM kontaktima koji se automatski sinhronizuju i ažuriraju.

## 4 PBX Plus Prisustvo & IM

Kao osnovni delovi objedinjenih komunikacija, prisutnost i razmena trenutnih poruka pomažu MSP da ostvare kontekstualnu saradnju i povećaju produktivnost. Funkcija Prisustvo u PBX P-seriji nudi bogate informacije o dostupnosti korisnika i veliku fleksibilnost u prebacivanju statusa, dok IM funkcija, zajedno sa deljenjem datoteka, dopunjuje druge oblike komunikacije i brzo angažovanje zaposlenih.

## 7 PBX Plus Rad na daljinu

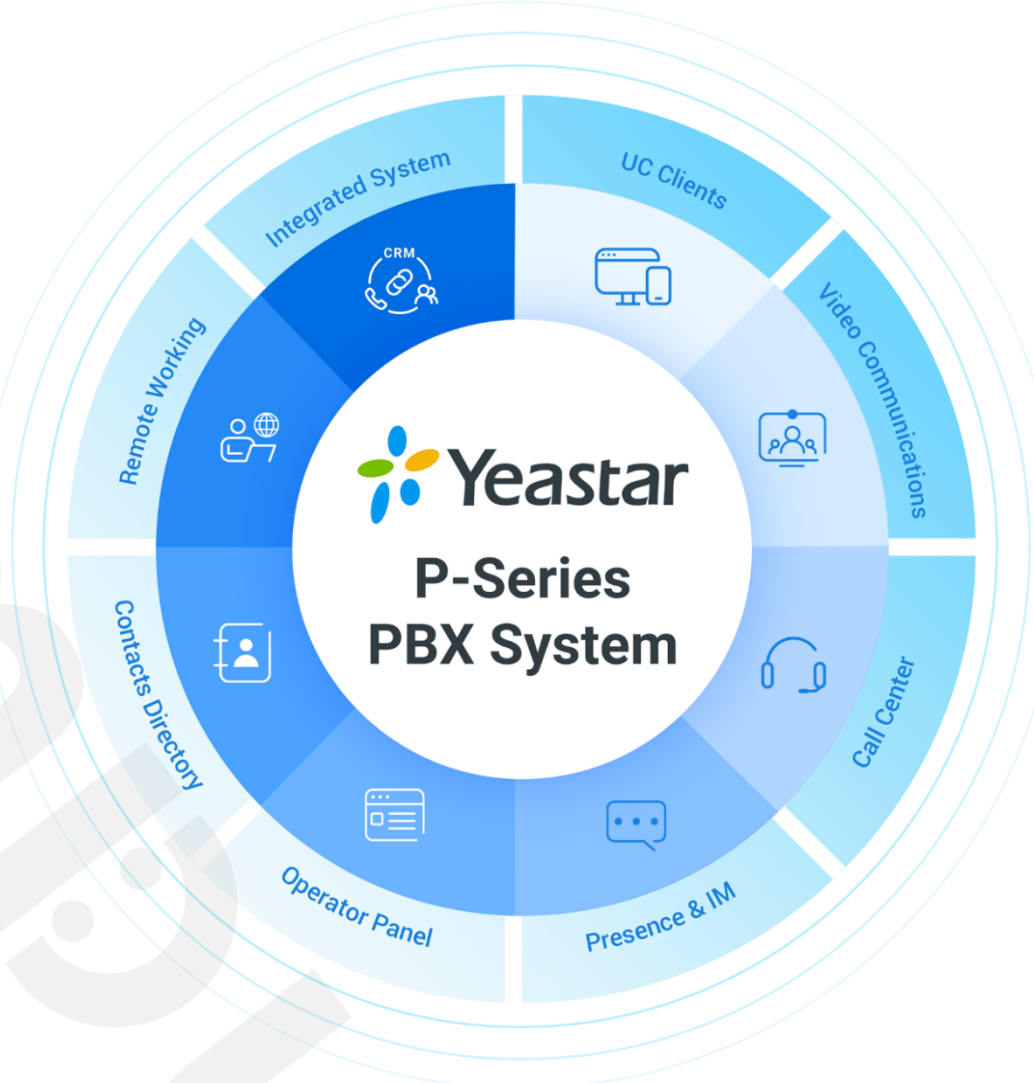
PBX sistem P-serije pomaže malim i srednjim preduzećima da se prilagode novoj normi rada od kuće omogućavajući BYOD mobilnost, smanjujući izazove bezbednosti i mrežne administracije, podržavajući daljinsku kontrolu i upravljanje i kombinujući timsku saradnju. Uz dostupne funkcije pogodne za daljinski rad, raštrkani timovi objedinjeni pod istim PBX sistemom mogu ostati angažovani i produktivni.

## 5 PBX Plus Operaterski panel

Operativni panel je vizualizovana konzola za korporativne operatere i recepcionare za brzu obradu dolaznih poziva na osnovu dostupnosti zaposlenih u realnom vremenu. Oni mogu jednostavno prevući i pustiti preko panela da bi poslali pozive lokalima, grupama za pozive i redovima čekanja. Pored toga, fleksibilne dozvole zasnovane na ulogama pomažu u različitim scenarijima omogućavanjem velike efikasnosti.

## 8 PBX Plus Integrisan sistem

Pored ugrađenih funkcionalnosti, PBX sistem P-serije takođe savršeno funkcioniše sa sistemima nezavisnih proizvođača, uključujući standardne SIP terminale, CRM, alate za saradnju itd., pružajući objedinjeno iskustvo uz nenadmašu jednostavnost i nove mogućnosti. Razbijajući barijere među širokim spektrom sistema, PBX P-serije omogućava malim i srednjim preduzećima da otkriju pravu snagu poslovnih komunikacija.



## Cloud verzija

### rešenje po sistemu ključ u ruke

- ✓ Brža dostupnost
- ✓ Lakše pružanje usluge
- ✓ Veći povraćaj investicija



Povećano interesovanje za UCaaS(objedinjene komunikacije kao servis) stvara ogromne mogućnosti kanala MSP, VAR(preprodavci sa dodatom vrednošću) i drugim partnerima. Kao gotova opcija za primenu, Yeastar P-Serija cloud verzija je "ključ u ruke" rešenje koje je dizajnirano za provajdere komunikacionih usluga zasnovanih na cloud-u kako bi ubrzali poslovanje i povećali prihod što je brže moguće. Sa minimalnim početnim troškovima, tehničkom stručnošću i obukom, provajderi usluga mogu sa sigurnošću da isporuče najbolji UCaaS u svojoj vrsti, a da pritom zadrže potpuno vlasništvo nad svojim klijentima.



#### Napravite potez sa CapEx na OpEx

Za one koji žele da izbegnu složenost infrastrukture cloud-a, ovo rešenje „ključ u ruke“ eliminiše poteškoće i početne troškove postavljanja sopstvenih servera, čime se smanjuje rizik od uvođenja nove usluge. Sve što je potrebno je da kupite hosting pakete preko Preduzeća Impuls telekomunikacije d.o.o. i spremni ste da odmah prodate klijentima.



#### Povrh arhitekture visoke dostupnosti

Uz redundantne servere za replikaciju u realnom vremenu i besprekornu redundantnost, infrastrukturu sa uravnoteženim opterećenjem za maksimalno korišćenje resursa, SBC i druge bezbednosne mehanizme koji štite od zlonamernih napada, nema potrebe da trošite dodatno vreme, trud i troškove na održavanje sistema i održavanje okruženja za isporuku.



#### Ubrzajte uvođenje svoje usluge

Kroz integrisanu platformu u svrhu isporuke usluge, Yeastar Centralno Upravljanje(YCU), potrebno je samo nekoliko klikova da biste kreirali PBX instance različitih kapaciteta. Sa više čvorišta širom sveta, možete da izaberete željene hostovane servere najbliže vašim klijentima. PBX će odmah biti u funkciji. Bilo da služi nekolicini korisnika, ili čak hiljadama, to nije problem.



#### Prilagoditi & dimenzionisati po potrebi

Kao glavna prilika za rast, ovo rešenje vam takođe omogućava da kreirate sopstvene pakete usluga, udružite IP telefone i drugi hardver i dodajete SIP kanale i druge usluge. Štaviše, potrebno je samo nekoliko klikova da biste povećali i umanjili usluge i nadogradili planove pretplate za različite potrebe, što zauzvrat dovodi do lepšeg odnosa sa klijentima.



#### Jedan interfejs za praktičnost u radu

Pored pregleda svih PBX instanci i kupaca u prikazu liste, možete ih direktno uređivati i kreirati zadatke za automatsko obavljanje nadogradnje i drugih operacija. Informacije u realnom vremenu u centralama u cloud-u, zadacima, alarmima i još mnogo toga, takođe se prikazuju na dinamičkoj kontrolnoj tabli zasnovanoj na vidžetima da biste na prvi pogled saznali kako se usluge odvijaju.



#### Uočite probleme pre svojih klijenata

Uz pomoć YCU-a koji automatski nadgleda status PBX instanci svih vaših klijenata, dobijate trenutna upozorenja kada se pojave pretnje, bezbednosni rizici ili bilo koji drugi kritični sistemski problemi i možete ih brzo dijagnostikovati i rešiti pre nego što naškode vašoj reputaciji. Osigurava besprekorniju uslugu, a istovremeno skida veliki teret sa vaših ramena.

## KARAKTERISTIKE PLANOVA

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Tip instalacije</b>	Uređaj	Uređaj, Softver, Cloud	Uređaj, Softver, Cloud
<b>Funkcije telefonije</b>	•	•	•
<b>Biznis funkcije</b>	•	•	•
<b>Administracija i bezbednost</b>	•	•	•
<b>Obledinjene komunikacije</b>	•	•	•
<b>Instant poruke</b>	•	•	•
<b>Usluga daljinskog pristupa (RAS)*</b>	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
PBX Web Portal Remote Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
Function-based Security Control	•	•	•
<b>Udaljena SIP usluga (RSS)*</b>		•	•
Private & Secure Tunnel		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
Granular Security Control		•	•
No Port Forwarding & NAT Issues		•	•
<b>Call Centar</b>		•	•
Switchboard-type Queue Panel		•	•
Queue Callback for Reduced Call Abandonment		•	•
Real-time Metrics on Wallboard		•	•
SLA for Performance Measurement		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
<b>Telefonski imenik</b>		•	•
<b>Obračun troškova poziva</b>		•	•
<b>CRM integracija</b>		•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting HubSpot, Zoho, Salesforce, Bitrix24, and Odoo		•	•
<b>Help Desk integracija</b>		•	•
Auto Ticket Creation, Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting Zendesk and Zoho Desk		•	•
<b>Microsoft Azure AD integracija</b>		•	•
User & Group Synchronization		•	•
Auto Extension Assignment for New User		•	•
Single Sign-on (SSO)		•	•
Faster and Easier Administration		•	•
<b>API</b>		•	•

Windows Active Directory integracija			•
Video konferencija			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
HD Audio and Video			•
Screen Sharing			•
In-meeting Team Chat			•
WebRTC Video poziv			•

## Integrirane funkcije u okviru bilo kog plana

Funkcije telefonije	Biznis funkcije	Administracija i bezbednost	Objedinjene komunikacije(UC)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AutoCLIP</li> <li>• Call Routing</li> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)</li> <li>• Call Parking</li> <li>• Call Pickup</li> <li>• Call Recording*</li> <li>• Call Flip</li> <li>• Call Switch</li> <li>• Call Transfer (Attended &amp; Blind)</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Caller ID</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• Speed Dial</li> <li>• Dial by Name</li> <li>• DNIS</li> <li>• DID (Direct Inward Dialing)</li> <li>• DND (Do Not Disturb)</li> <li>• DOD (Direct Outward Dialing)</li> <li>• CID-based &amp; DID-based Call</li> <li>• Allowed/Blocked Number</li> <li>• Concurrent Registration for IP Phones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IVR</li> <li>• Queue</li> <li>• Ring Group</li> <li>• BLF Support</li> <li>• Paging &amp; Intercom</li> <li>• Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Monitor Call Status (Inbound/Outbound)</li> <li>◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)</li> <li>◦ Drag &amp; drop Dispatch Call</li> <li>◦ Advanced Call Control</li> </ul> </li> <li>• Blocked &amp; Allow Numbers</li> <li>• Custom Prompts</li> <li>• Distinctive Ringtone</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• MOH Playlist &amp; Streaming</li> <li>• PIN List</li> <li>• BLF Support</li> <li>• LDAP Server</li> <li>• T.38 Fax</li> <li>• Remote Extensions</li> <li>• Business Hours &amp; Holidays</li> <li>• Emergency Number</li> <li>• Emergency Notification</li> <li>• CDR &amp; Basic Reports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-based Management Portal</li> <li>• Graphical Dashboard</li> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• Bulk Import &amp; Export (Extension, Trunk, Route, Contacts)</li> <li>• Extension Directory</li> <li>• Group &amp; Organization</li> <li>• User Role &amp; Permissions</li> <li>• Operation Logs</li> <li>• Event Logs &amp; Notifications</li> <li>• Backup and Restore</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Built-in SMTP Server</li> <li>• Network Drive</li> <li>• AMI</li> <li>• Remote Management</li> <li>• Hot Standby</li> <li>• Security <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ SRTP &amp; TLS Call Encryption</li> <li>◦ Password Policy Enforcement</li> <li>◦ Auto &amp; Static Defense</li> <li>◦ IP Blocklist</li> <li>◦ Country Allow/Block List</li> <li>◦ Outbound Call Frequency Restriction</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus UC Clients <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Web Client</li> <li>◦ Mobile Client (iOS &amp; Android)</li> <li>◦ Desktop Client (Windows &amp; MacOS)</li> <li>◦ Google Chrome Extension</li> <li>◦ Presence</li> <li>◦ Native Contact Management (Personal Contacts, Company Contacts)</li> <li>◦ Audio Conferencing</li> <li>◦ WebRTC Audio Call</li> <li>◦ Function Keys on Web Client</li> <li>◦ CTI</li> <li>◦ Select &amp; Dial with Hotkey on Desktop Client</li> </ul> </li> <li>• Voicemail <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Voicemail Transcription</li> <li>◦ Group Voicemail</li> <li>◦ Voicemail to Email</li> </ul> </li> <li>• Pop-up URL</li> <li>• Microsoft Teams Integration</li> <li>• Headset Integration</li> </ul>

### Napomene:

- 1) **Usluga daljinskog pristupa i udaljena SIP usluga\***: Pošto je Cloud verzija u suštini pristupačna sa bilo kog mesta, usluga udaljenog pristupa i udaljena SIP usluga se mogu primeniti samo za hardversku i softversku verziju sistema.
- 2) **Jednostavna registracija daljinske SIP krajnje tačke\***: Registrujte svoje IP telefone, PBX uređaje udaljenih kancelarija, VoIP gateway uređaje, i slične udaljene SIP krajnje tačke na PBX sa lakoćom kao da su povezane sa PBX-om u lokalnoj mreži.
- 3) **Funkcija snimanje razgovora\*** je besplatna za uređaje i softversku verziju. Što se tiče Cloud verzije, svaka instanca PBX-a dolazi sa besplatnih 500 minuta snimljenog materijala a po potrebi kapacitet se može proširiti uz doplatu.

# Softversko izdanje

## Opšte specifikacije &

## Uslovi za server

### Opšte specifikacije softverske verzije

Maksimalan broj lokala	10,000
Maksimalan broj istovremenih poziva	1000
Operativni sistem	Ubuntu 20.04 LTS
Virtualne platforme	VMware 15.1.0 ili novijer; Hyper-v-10.0.17134.1 ili novije
Metod aktivacije	Online aktivacija / Offline aktivacija
Opcije licenciranja	Enterprise Plan/Ultimate Plan
Uslovi pretplate	Godišnja pretplata

### Virtual & Cloud uslovi okruženja

	0-75 CC	76-125 CC	126-250 CC	251-500 CC	501-750 CC	751-1000 CC
vCPU	4	6	8	16	48	64
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memorija	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Skladište (snimanje razgovora onemogućeno)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Skladište (snimanje razgovora omogućeno)	Preporučeno: 1 TB Zahtevani kapacitet zavisi od ukupnog vremena snimljenih poziva, 1000 minuta = 1GB					

### Hardverski uslovi za server

	0-250 CC	251-500 CC	501-1000 CC
Preporučeni server	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"><li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2244G</li><li>CPU Frequency: 3.80GHz</li><li>CPU Count: 1</li><li>Cores: 4</li><li>Threads: 8</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li><li>CPU Frequency: 3.50GHz</li><li>CPU Count: 1</li><li>Cores: 6</li><li>Threads: 12</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li><li>CPU Frequency: 3.10GHz</li><li>CPU Count: 2</li><li>Cores: 16</li><li>Threads: 32</li></ul>
Memorija	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Za uslove za server za **PBX sa više od 1000 istovremenih poziva**, molimo da kontaktirate Yeastar za više detaljas.

# Hardversko izdanje

## Opšte specifikacije

Uređaji	P550	P560	P570
Korisnika / najviše proširivo	50	100 / 200	300 / 500
Najviše istovremenih poziva	25	30 / 60	60 / 120
Agenata Call centra / najviše proširivo	50	100 / 200	300 / 500
Najviše FXS portova	8	8	16
Najviše FXO/BRI portova	8	8	16
Najviše GSM/3G/4G portova	4	4	6
Najviše E1/T1/J1 portova	–	1	2
Primenjiv broj D30 modula	0	1	2
NFC čitanje/upisivanje	Da	Da	Da
Ethernet interfejsi	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	Ne	1 SATA (do 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Napajanje	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max.	
Dimenzije (D x Š x V) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Težina	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Forma kućišta	1U Rek montažni		
Okruženje	Temperatura radnog okruženja: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Temperatura skladištenja: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Vlažnost rada i skladišnog okruženja: 10-90% bez-kondenzacije		