



X2C/X2CP/X2P

IP telefon za Call centre

Fanvil X2C/X2CP/X2P telefoni su profesionalni IP telefoni namenjeni call centrima intuitivnog, čistog dizajna i bogatih funkcija a dostupni po pristupačnoj ceni.

Istaknute karakteristike

- Profesionalan IP telefon prilagođen call centrima
- 2 SIP linije, 3-strana konferencija
- 2.8" (320x240) ekran u boji (samo X2P)
- 128x48 crno-belo sa pozadinskim osvetljenjem ekrana (X2C/X2CP)
- Podrška za naglavne slušalice za call centre (RJ9 port, 3.5mm port)
- Podrška EHS bežične slušalice
- LED funkcijski tasteri za Gašenje mikrofona/stavljanje poziva na čekanje / prosleđivanje poziva / naglavne slušalice
- Podrška uspostavljanje i prekidanje veze pomoću nožnog prekidača
- Podrška LDAP, XML imenik
- 10/100Mbps Ethernet, PoE integrisan (X2CP/X2P)
- Kompatibilan sa velikim platformama: Asterisk, Broadsoft, 3CX, Metaswitch, Elastix, Avaya etc.



X2C/X2CP

X2P

Model	Ekran	Mreža	PoE	Adapter napajanja
X2C	128x48 dot-matrix	10/100Mbps	×	✓
X2CP	128x48 dot-matrix	10/100Mbps	✓	—
X2P	2.8" ekran u boji	10/100Mbps	✓	—

Opšte

- 2 SIP linije
- HD glas
- PoE omogućen (X2CP/X2P)
- Režim rada za naglavne slušalice
- Opciono eksterno napajanje (X2CP i X2P opciono)

Funkcije telefona

- Lokalni imenik (500 unosa)
- Udaljeni imenik (XML/LDAP, 500 unosa)
- Dnevnik poziva (Dolazni/Odlazni/propušteni, 600 unosa)
- Crna/Bela lista poziva
- Čuvanje ekrana(samo X2P)
- Indikacija glasovne poruke na čekanju (VMWI)
- Programibilni "Soft" tasteri
- Sinhronizacija vremena mreže
- Podrška Plantronics bežične slušalice (Kroz Plantronics APD-80 EHS kabl)
- Podrška Jabra bežične slušalice (Putem Fanvil EHS20 EHS kabla)
- Podrška snimanje (putem servera)
- Action URL / Active URI
- uaCSTA

Funkcije poziva

- Pozivi / Odgovori / Odbij
- Isključi / Uključi (mikrofon)
- Zadrži poziv / Nastavi
- Poziv na čekanju
- Interfon
- Prikaz identifikacije pozivaoca
- Anonimni poziv (Sakrij identifikaciju poziva)
- Prosleđivanje poziva (Uvek/Zauzeto/Nema odgovora)
- Transfer poziva (Uz prisustvo/Direktno)
- Parkiranje poziva/Preuzimanje (Zavisno od servera)
- Ponovno biranje
- Ne uznemiravaj
- Auto odgovor
- Glasovna poruka (sa serverom)
- Trosmerna konferencija
- "Hot Line"
- "Hot desking"

Zvuk

- Širokopojasno ADC/DAC 16KHz semplovanje
- Uskopojasni kodek: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB
- Širokopojasni kodek: G.722
- "Full-duplex" spikerfon sa akust. eliminacijom eha (AEC)
- Detekcija aktivnosti zvuka (VAD) / Generisanje prijatne buke (CNG) / Procena pozadinske buke (BNE) / Redukcija buke (NR)
- Sakrivanje gubitka paketa (PLC)
- Dinamični prilagodljivi treperavi Buffer do 300ms
- DTMF: In-band, Out-of-Band (RFC2833) / SIP INFO)

Mreža

- Fizički: 10/100Mbps Ethernet, dvostruko premošten port za "PC bypass"
- IP konfiguracija: Static / DHCP / PPPoE
- Kontrola pristupa mreži: 802.1x
- VPN: L2TP / OpenVPN
- VLAN
- LLDP
- QoS
- RTPC-XR(RFC3611), VQ-RTPCXR(RFC6035)

Protokoli

- SIP2.0 putem UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- LLDP
- PPPoE
- 802.1x
- L2TP
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069

Uvođenje i upravljanje

- Automatsko podešavanje putem FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PNP/TR-069
- Portal Web upravljanja
- Web bazirano deponovanje paketa
- Izvoz / Uvoz konfiguracija
- Uvoz/Izvoz imenika
- Nadogradnja Firmware-a
- Syslog

Fizičke specifikacije

- LCD x1:
 - X2C/X2CP: 128x48 dot-matrix pozadinski osvetljenje ekrana
 - X2P: 2.8 inča (320x240) ekran u boji
- Tastatura: 23 tastera, uključujući
 - 4 Soft-tastera
 - 4 LED funkcijska tastera (gašenje mikrofona, stavljanje poziva na čekanje, automatsko javljanje, naglavne slušalice)
 - 12 Standardnih telefonskih numeričkih tastera
 - 2 tastera kontrole zvuka, Manje/Više (levo/desno)
 - 1 taster za biranje jačine zvuka, ("Page Down")
- 1.5M CAT5 Ethernet kabl x1
- Držač za naglavne slušalice x1
- Zadnji stalak x1
- 3.5mm Port x2: za naglavne slušalice x1, za nožnu pedalul x1
- RJ9 Port x2: za naglavne slušalice x1, za nožnu pedalul x1
- RJ45 Port x2: Mreža x1, PC x1 (Premošten ka mreži)
- DC ulazno za napajanje: 5V/0.6A
- Potrošnja struje: Pasivno stanje 0.9~1.6W, maksimalna aktivnost 1.6~2.5W
- Temperatura rada: 0~45°C
- Vlažnost rada: 10~95%
- Instalacija: Postolje za sto
- Boja: Crna
- Dimenzije uređaja
 - bez držača za naglavne slušalice: 100.8x147x107.4mm
 - sa držačem za naglavne slušalice: 100.8x155.4x246mm
- Dimenzije ambalaže:
 - X2C/X2CP: 200x175x52mm
 - X2P: 196.98x109.98x65mm

Specifikacija iznad može biti izmenjena u budućnosti bez prethodne najave. Sve hardverske/softverske/fizičke karakteristike bi trebale da se zasnivaju na finalnom isporučenom proizvodu. Za više informacija, molimo da posetite: www.fanvil.com

Lista kompatibilnosti:

