

TARIFER

Uputstvo za upotrebu
Hotelska verzija

Program Tarifer se može upotrebiti u Hotelima, Motelima ili uopšteno na svim onim mestima gde se naplaćuju telefonski razgovori.

Program poseduje mogućnost kontrole do 5 telefonskih govornica, pri čemu se stanje govornica i naplata vrši sa glavne forme programa.

Program poseduje i brojače za svaku govornicu ponaosob (Slika 1)

Supervisor

Kucna centrala Options Izvestaj Stampingje racuna About

	Total	Tekuca smena	
Kabina 1	12.93	8.41	Zaključaj Smenu
Kabina 2	1.26	0.63	
Kabina 3	5.04	3.78	

Svega

1	Hotel "Aleksandar" Budva	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2	15:24 10103 00:04'05 00001 0.63	1.26	<input checked="" type="checkbox"/>
3	15:23 10102 00:04'00 00001 0.63	0.63	<input checked="" type="checkbox"/>

Naplaćeno 214.63
Utrošeno 49,188.38

6/ 2/05 15:24 E190 T10104 0743333336 00:04'16 00001.00

Slika 1

Proглаšavanje određenih lokala telefonskim govornicama se vrši iz potprograma Telefonske govornice Centrala - > Telefonske Govornice

Telefonske govornice

Lokal E116

Korekcija Cene 15 %

Dodatak na prvi impuls (start) 1

Lokal	Korekcija Cene %	Start
E111	10	1
E116	15	1

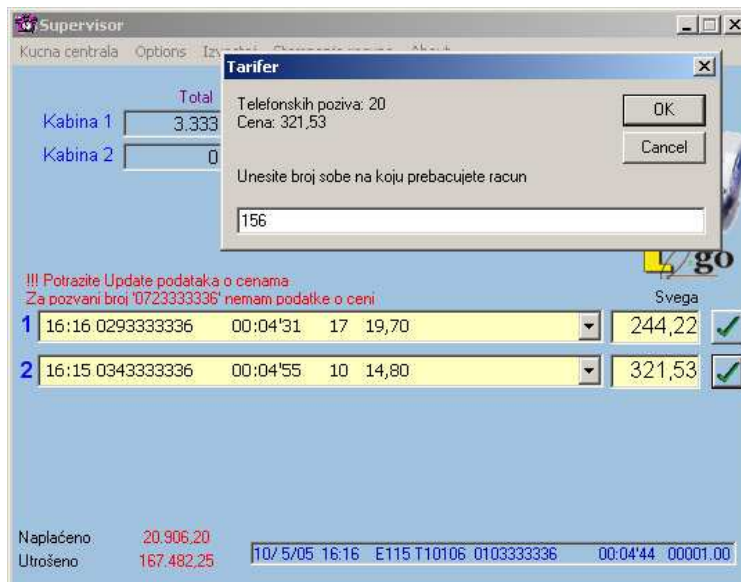
Dodaj Izmeni Briši Kraj

Slika 2

Naplaćivanje telefonskog računa ostvarenog na telefonskoj govornici se vrši pritiskom na taster pored polja sa cenom, pri čemu se taj brojač resetuje a brojač naplaćenih

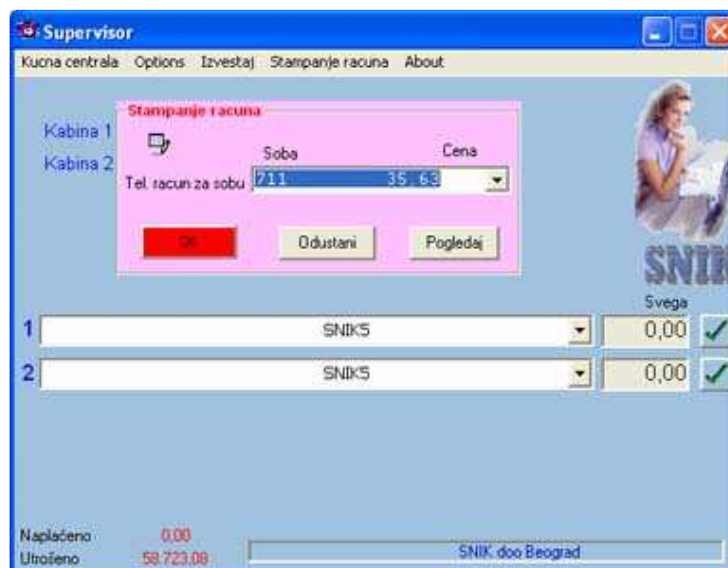
razgovora se uveća za isti iznos. Obavljeni nenaplaćeni razgovori sa telefonske govornice se smeštaju u pripadajući Combo boks u kome u svakom trenutku možete pogledati koliko je bilo razgovora i detalje o svakom razgovoru.

Ukoliko korisnik telefonske govornice ne želi platiti račun već želi da račun plati preko računa sobe u kojoj je odseo, račun se prebacuje na željenu sobu tako što se duplim klikom miša na polje Iznos pojavi dijalog sa slike (Slika 3)



Slika 3

Naplaćivanje telefonskih računa po sobama se vrši pritiskom na meni Štampanje računa, pri čemu se pojavljuje forma sa slike (Slika 4) , gde se u Combo boksu pojavljuje spisak soba koja imaju utrošene impulse. Posle odabira sobe se može pogledati račun pritiskom na taster Pogledaj. Ukoliko se odmah pritisne taster Ok račun se štampa i upisuje se da je račun naplaćen.



Slika 4



Stanja na racunu

Odaberi broj sobe: 754

Prebaci racun na sobu

Ok Cancel Stampanje Stanja

	Datum	Vreme	Linija	Lokal	Soba	TR	Birani Broj	Impuls	Trajanje	Cena
1	19.10.2006	14.08	0028	754	754	3248007		1	00.00'52	0.50
2	19.10.2006	14.06	0028	754	754	988		1	00.00'34	0.50
3	19.10.2006	13.39	0028	754	754	9938765513752		346	00.05'00	173.66

Ukupno: 174.66

Racun

	Datum	Vreme	Linija	Lokal	Soba	TR	Birani Broj	Impuls	Trajanje	Cena
2	19.10.2006	14.06	0028	754	754	988		1	00.00'34	0.50

Stampanje delimičnog Racuna Za naplatu: 0.50

Slika 5

Ukoliko postoji potreba da se delimično naplati račun (npr da su gosti hotela učesnici nekog seminara, koji žele platiti svaki svoj račun), tada se u dijalogu sa prošle slike (Slika 4) pritiskom na taster Pogledaj dobije dijalog sa slike (Slika 5), i pritiskom na red sa razgovorom koji se želi naplatiti formira račun u donjem delu forme. Ponovnim pritiskom na red koji se već nalazi na delimičnom računu, on se uklanja. Pritiskom na taster Štampanje delimičnog računa upisuje se da su naplaćeni odabrani razgovori, a ostali čekaju na naplatu.



Smena

Štampa realizacije po smenama

Br	User	Pocetak Smene	Kraj Smene	Ukupno	Impuls
2	Supervisor	26.10.2006 21:53	26.10.2006 21:53	1.544,00	1695
1	Supervisor	08.12.2005 00:52	26.10.2006 21:53	3.165,02	3163

Soba	Lokal	Cena	Impuls
111	111	103,32	132
114	114	165,00	242
172	172	37,56	60
188	188	1.238,12	1261

Supervisor Smena broj 2

Od 26.10.2006 21:53

Do 26.10.2006 21:53

Stampa Kraj

Slika 6

Na slici (Slika 6) je prikaza dijalog za pregled realizaija po smenama. Ukoliko se program podesi da traži autorizaciju od korisnika može se dobiti ovakav izveštaj